Meldung einer beschädigten Sendung durch den Kunden

1. Manipulieren Sie die Sendung nicht, werfen Sie die Verpackung, das Verpackungsmaterial oder den Inhalt der Sendung nicht weg.
2. Beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen https://www.plotbase.de/agb
3. Machen Sie Fotos der Sendung gemäß diesen Anweisungen
4. Senden Sie die Fotos, Sendungsnummer, Beschreibung des Inhalts und eine kurze Beschreibung des Schadens an plotbase@plotbase.de

FOTOGRAFIEREN VON BESCHÄDIGTEN SENDUNGEN

1. Gesamtansicht – lesbares Etikett und Handhabungssymbole



2. Beschädigung der Sendung in der Gesamtansicht der Sendung



3. Fotos des Füllmaterials



4. Inhalt der Sendung und seine Beschädigung



Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an die Reklamationsabteilung:
plotbase@plotbase.de

plotbase